

Net+ 互聯網+

不少工廠員工都擔心機器終有一天會取替勞動力，長遠而言，企業可為他們提供課程以提升技能。
(新華社資料圖片)



▲香港科技大學工商管理學院院長譚嘉因(中)認為，數碼轉型需從根本入手，包括發展STEM教育以培育科技人才。左為環太平洋大學協會秘書長 Christopher Tremewan，右為環太平洋大學協會總監(政策及專案) Christina Schöleber。
(陳永康攝)



▲AI及機械人的應用愈來愈廣泛，行業範圍涵蓋醫療、物流、供應鏈等。
(新華社資料圖片)



▲縱使愈來愈多工廠使用自動化機器協助生產，但说到底仍需人手協作及監測。
(新華社資料圖片)

數碼轉型

浪潮 亞太宜加強STEM教育

培養創科新血 不同渠道吸引專才

數碼化、自動化概念及系統出現，各行業的新職位及技能需求增加，更出現人類被機械取代的憂慮。

香港科技大學工商管理學院與環太平洋大學協會發布《21世紀亞太地區工作轉型》報告，分析亞太地區，包括香港在面對數碼轉型時，行業、教育機構及政府所面對的挑戰與應用方法。

■本報記者 李嘉倩

該報告由多間高等院校教授共同撰寫，探討香港、新加坡、澳洲、日本、南韓等地，面對數碼化及自動化帶來的挑戰與機遇。報告指出，未來工作將會充滿不確定性，自動化將會影響多個行業，為全球各行業帶來挑戰。該報告引述美國科技企業Cisco有關數碼準備程度白皮書顯示，澳洲、日本、馬來西亞、新加坡在數碼化準備程度達最高水平，中國、印度、印尼等地則為中等水平。

依賴機器易洩密 加劇歧視不公

報告指出，亞太區的科技行業近年處於急速發展階段，改變企業的經商模式，特別是製造業。據羅兵咸永道(PwC)去年的調查顯

示，數碼化及智能自動化在2030年，將會為全球GDP帶來14%的增長，估計約值15萬億美元(約117億港元)。利用機器及工業機械人，有助企業提高生產力及擴大經濟規模。

不過，與機器，以至機械人一起工作，對員工或會造成心理影響，擔心工作終有一天被取代，亦會擔心長期控制機器會產生安全問題。是次項目負責人兼香港科技大學工商管理學院院長譚嘉因認為，依賴機器自動化工作，資料外洩、私隱安全隱憂上升，以至加劇歧視及不公平等，他建議政府及企業須着手解決及平息公眾疑慮。

報告亦向高等教育機構、政府及行業領袖提出建議，包括透過科學、科技、工程及數學

(STEM)教育，以及教師培訓，培養創新科技人才。譚嘉因認為，教育愈早推行愈好，如現時不少中小學都加強培訓及發展兒童在STEM或STEAM的教育，為下一代準備好迎來數碼化轉變。「教育也可進行創新，如將修業年期提供彈性選擇，高等院校也可多與企業合作，及早培養創科人才。」

步伐快不代表好 平衡各方利益

另外，他認為港府可加強海外人才輸入的政策，從不同渠道吸引專才，又指未來社會對



除了機械人，近年如Amazon Alexa等智能助理的技術應用亦不斷提升，成為人們生活的小幫手。
(法新社資料圖片)

大數據、商業數據分析及金融科技的專才相當渴求。

數碼轉型談論多時，一直只聞樓梯響，亦有人認為本港的數碼轉型速度不及新加坡。不過譚嘉因認為，近年港府積極追趕數碼轉型步伐，不再比鄰近地區遜色。「縱然本港在個別行業的數碼轉型速度或較慢，但港府在發展金融科技的進度，近年有加快迹象，如開放沙盒、銀行開放第三方API，可看到本港正轉型成一個金融科技中心。」他又認為，步伐快不代表好，須平衡各方利益後作出決定。

他續指，本港剛開始踏上數碼轉型進程，認為過程所花的時間很長，因為這不只是硬件投資，更是長遠、從思維上改變。「數碼轉型不只是換處理器或更快的電腦，或是更換傳輸度更高的網絡設備，而是需要從思維上作根本性轉變，充分利用數據來改變經營模式。」他舉例指，如部分企業善用數據令業務可持續發展，或以大數據分析業務走勢，評估未來發展方向等，均是數碼轉型的具體實踐。