

# 溝通創意工作 機械人難勝任



■ 譚嘉因  
(中)認為，在發展金融科技同時，需要顧及風險管理。

香港文匯報訊（記者 殷考玲）隨着數碼化和自動化日益普及，科技發展對人力資源逐步產生影響，香港科技大學工商管理學院(科大商學院)與環太平洋大學協會(APRU)合作，就科技發展對亞太區人力資源和生活質素的影響進行研究，研究項目負責人兼科大商學院院長譚嘉因昨表示，一些重複的工種未來會被機械取代，但需要具備與人溝通和同理心的工作如輔導等，則難以被機械人取代，而需要創意的工作同樣有其優勢不容易被取代。

該項目發表的報告名為《21世紀亞太地區工作轉型》，其中報告建議透過科學、科技、工程及數學(STEM)教育和教師培訓，培養創新型勞動力，例如支援有機會被取代工作的人，重新發展技能及提升能力；投資科技、創新及創業的基礎設施，以提升市場的反應能力等。譚嘉因認為，政府可以提供誘因如稅項減免等，以鼓勵企業支援員工持續進修，以應付未來的工作需要。

譚嘉因又指，留意到特區政府近兩年積極推動金融科技(Fin-Tech)，例如金管局也銳意拓展與金融科技相關銀行服務，他續稱雖然本港在金融科技的領域上發展步伐不及新加坡快，因為新加坡的金融科技是由政府主導，在政策上有優勢，但近年本港的發展也加快，已經追得新加坡很貼，惟他認為在發展金融科技同時，需要顧及風險管理。